



予約管理システム部

山田太郎

# 無制限で使える予約管理システム

予約に必要な機能をすべて無制限でお使いいただけるので  
上限を気にせずに事業運営に集中いただけます。

- 会員数
- 予約件数
- スタッフ/社員数
- メール配信数



## これまでの予約管理システムの課題

### コスト 課題

- ・安いプランはあるけど制限付きで困る
- ・会員、店舗が増えるほどに加算され、コストが膨れ上がる
- ・クレジットカード決済手数料が高い

### 機能 課題

- ・予約は取れるけど場所の確保ができない
- ・毎週決まった曜日に自動予約できない
- ・予約画面のデザインが古臭い



予約管理システム部

## 山田太郎 なら解決できます!!

- ・安いプランはあるけど制限付きで困る  
・会員、店舗が増えるほどに加算され、コストが膨れ上がる  
➔ **会員数など無制限でご利用いただけます。  
店舗は5店舗まで無料で登録いただけます。**
- ・クレジットカード決済手数料が高い  
➔ **決済代行会社と直接ご契約いただく為、  
山田太郎では決済手数料を加算徴収しません。**  
※決済代行会社への決済手数料は発生します。詳しくは各社HPをご確認ください。
- ・予約は取れるけど場所の確保ができない  
➔ **エリア設定をすると予約プランと連動して、場所を確保します。**
- ・毎週決まった曜日に自動予約できない  
➔ **自動予約設定をすると定期予約が可能。  
ユーザーが都度予約を入力する手間を省けます。**
- ・予約画面のデザインが古臭い  
➔ **店舗ロゴとキーカラーが変更できるのでブランドイメージを  
壊さずに予約システムをご利用いただけます。**

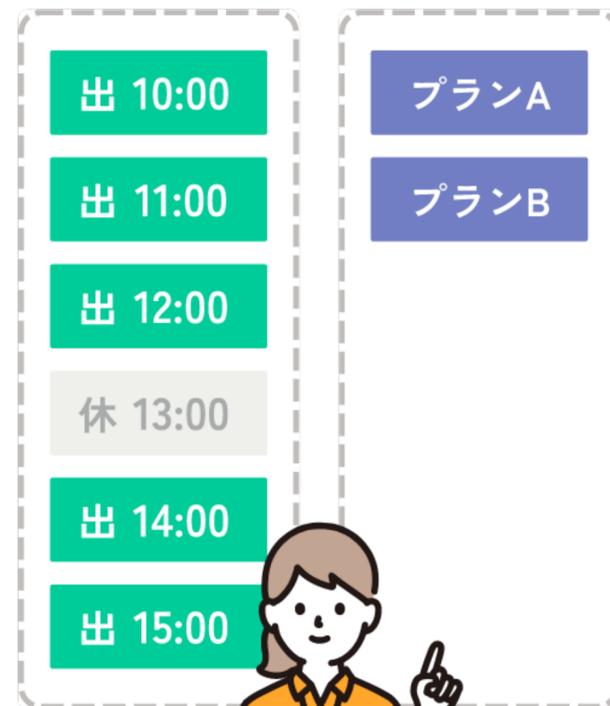
# フロント機能

Front Function



# 自動割り当て予約

出勤スケジュール 予約プラン



講師

予約スケジュール

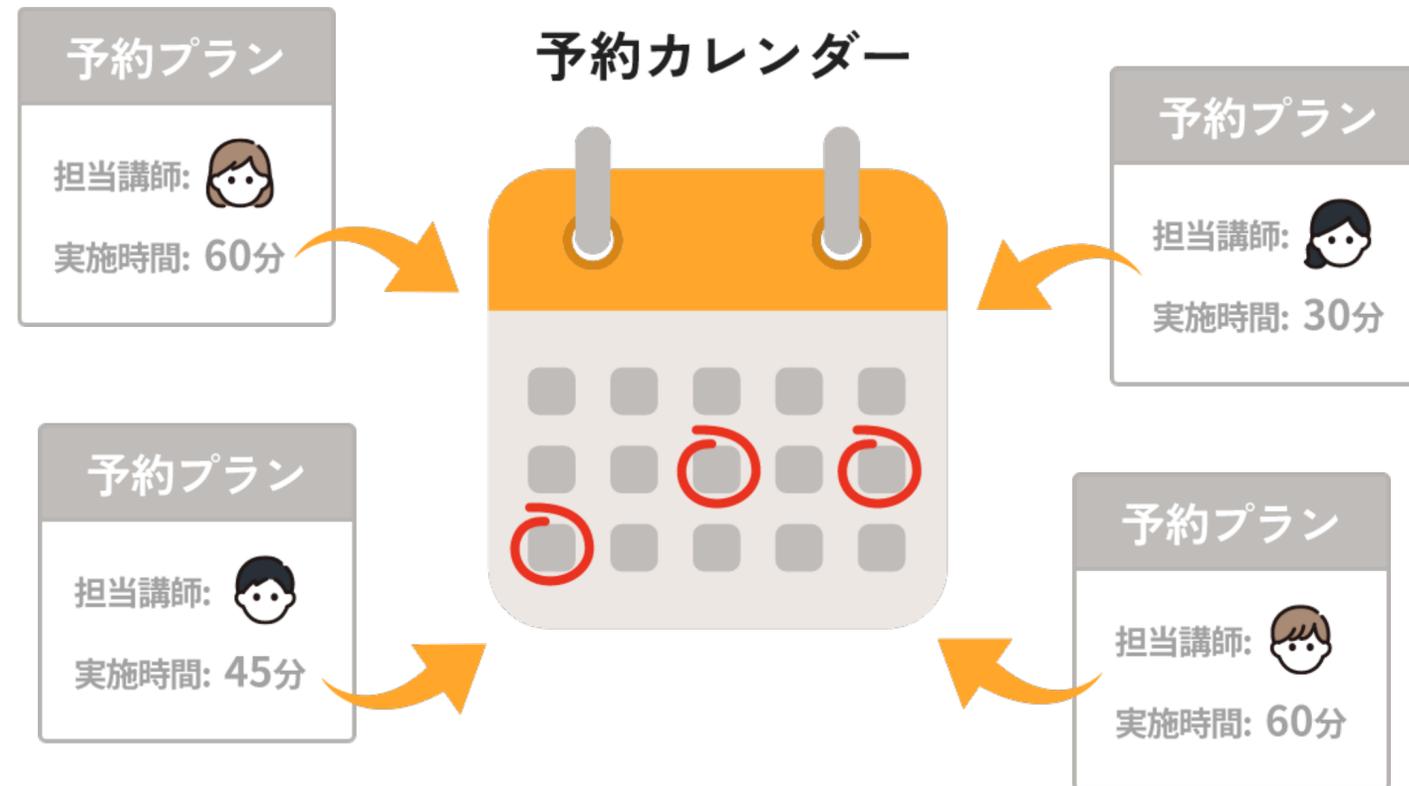


予約プランを作成し、講師の出勤日時スケジュールを登録するだけで自動的に予約受付を開始します。予約プランを複数作成すると同時に予約受付が可能です。

講師の稼働可能スケジュールに応じて予約枠を表示しているため、予約が入った時点で講師のスケジュールが押さえられます。

1:1のパーソルレッスンだけではなく、定員の設定ができるので1:多数(n)のレッスンも実施いただけます。

## 時間指定予約



予約プランを作成し、開催日時をスケジュールリングすることで予約受付を開始します。予約スケジュールは日・週・月単位で繰り返し設定が可能です。

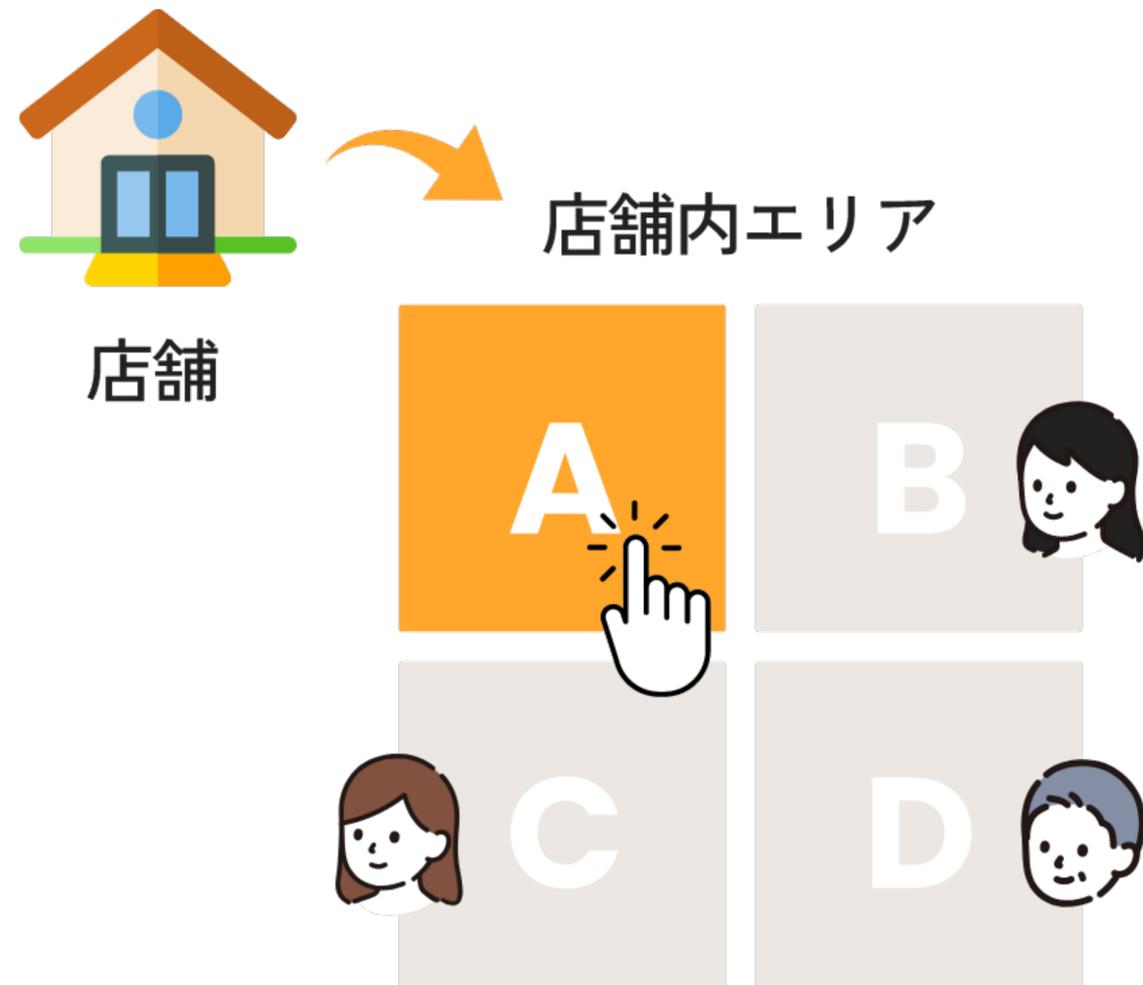
開催日時をスケジュールリングした時点で、講師のスケジュールが押さえられます。

あらゆる業種・業態に対応、  
様々な用途でご利用いただけます。



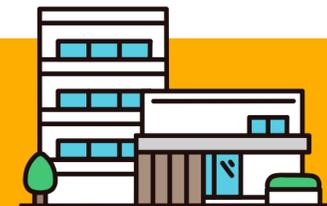
※Zoomを利用したオンライン予約プランが作成できるのは時間指定予約のみとなります（スケジュール毎に違うURLを発行する場合）

## 場所予約



店舗毎にエリア（場所）を登録し、対応した予約プランを作成いただくと、スケジュールに合わせて予約受付が可能になります。

レンタルスペースや会議室など、  
場所を貸し出す場合に最適です。



# レンタル予約



会員向け



ゲスト向け



ゲスト用のプランや、会員種別によってもプランを切り分けることができるので、柔軟な価格設定が可能

時間単位の予約から、日・週・月単位での予約など、あらゆる用途のレンタル予約にご活用いただけます。

- ・ 1商品に対して複数のレンタルプラン（短期・長期など）の作成が可能
- ・ レンタル数に応じた割引設定が可能
- ・ レンタル商品及び、プランは無制限で作成可能

物品だけではなく場所(エリア)も予約対象として設定できるので柔軟な予約プランを作成いただけます。

# 体験予約スケジュール

1つのレッスンプログラムに会員価格とゲスト価格(非会員)の設定が可能なので、会員用とゲスト用に別々に管理する必要がありません。

また、スケジュールの表示もコントロールできるので、ゲスト専用の予約スケジュールとしてご利用いただけます。

●●●会員 500円

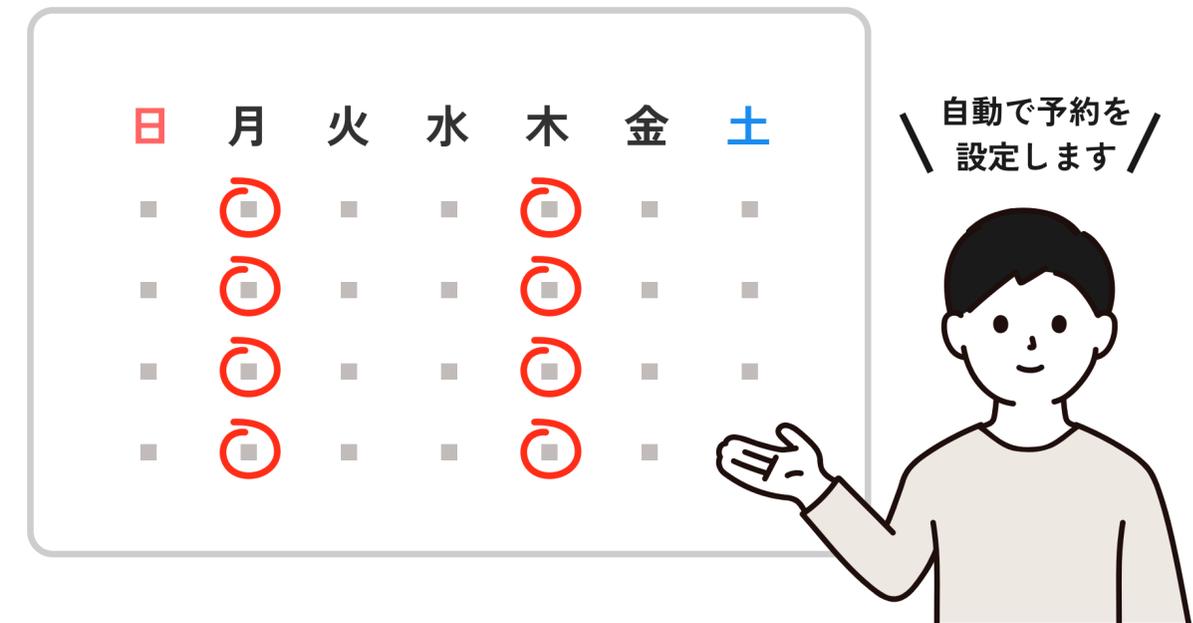
●ゲスト 1,500円

2022.9.1~9.7 <>		9/1(月)	9/2(火)	9/3(水)	9/4(木)	9/5(金)	9/6(土)
8:00	生活習慣予防・運動能力向上トレーニング	山田 太郎	加藤 渚	山田 太郎	山田 太郎	伊集院 大五	伊集院 大五
9:00	生活習慣予防・運動能力向上トレーニング	山田 太郎	加藤 渚	山田 太郎	山田 太郎	伊集院 大五	伊集院 大五
12:00	生活習慣予防・運動能力向上トレーニング	山田 太郎	加藤 渚	山田 太郎	山田 太郎	伊集院 大五	伊集院 大五
15:00	生活習慣予防・運動能力向上トレーニング	山田 太郎	加藤 渚	山田 太郎	山田 太郎	伊集院 大五	伊集院 大五
16:00	生活習慣予防・運動能力向上トレーニング	山田 太郎	加藤 渚	山田 太郎	山田 太郎	伊集院 大五	伊集院 大五

# 定期予約

決まった曜日・時間で毎週自動的に予約を入れることができます。

毎週同じ曜日・時間に予約が必要なスクール系の予約管理として最適です。



※ある特定日をお休みにしたい場合も簡単に設定いただけます。

# 予約振替

会員マイページからお客様自身が予約日の振替設定ができるので、事務作業の負担が軽減できます。

予約振替回数は上限設定が可能で、さらに予約を保留状態にすることもできます。

元の予約日  
2023年9月30日

ユーザーがマイページで簡単手続き

予約保留 or 振替希望日



# オプション購入機能

お客様が任意選択できるオプション項目を追加することができます。

決済も同タイミングで処理されるため、事務作業軽減と売上アップの施策としてご活用いただけます。

予約申し込み画面 / 会員登録画面 / 会員マイページで表示可能です。

※ご利用には売上管理機能を有効にする必要があります。

※登録アイテムをどの画面に表示させるか設定する事が可能です。

※金額と数量を自由に設定いただけますが在庫管理機能はありません。



# クーポン機能

割引クーポンを発行することで、新規顧客獲得やリピート率向上に役立ちます。

割引額設定の他、各利用回数制限や利用可能期間を設定いただけますので様々な販促キャンペーンとしてご活用いただけます。

※ご利用には売上管理機能を有効にする必要があります。

クーポン情報の入力

クーポンコード

※入力いただくクーポンコードはご予約いただくプラン料金にのみ適用されます。  
※割引後の金額が1~99円の場合100円で設定されます。ご了承ください。

お客様情報の入力 ■ 必須項目

■ 氏名

姓 名

■ 氏名 (カナ)

セイ メイ

■ メールアドレス

例) example@gmail.com

同じメールアドレスをご入力ください

■ 支払い方法

クレジットカード

クーポン設定が可能

割引額

利用回数制限

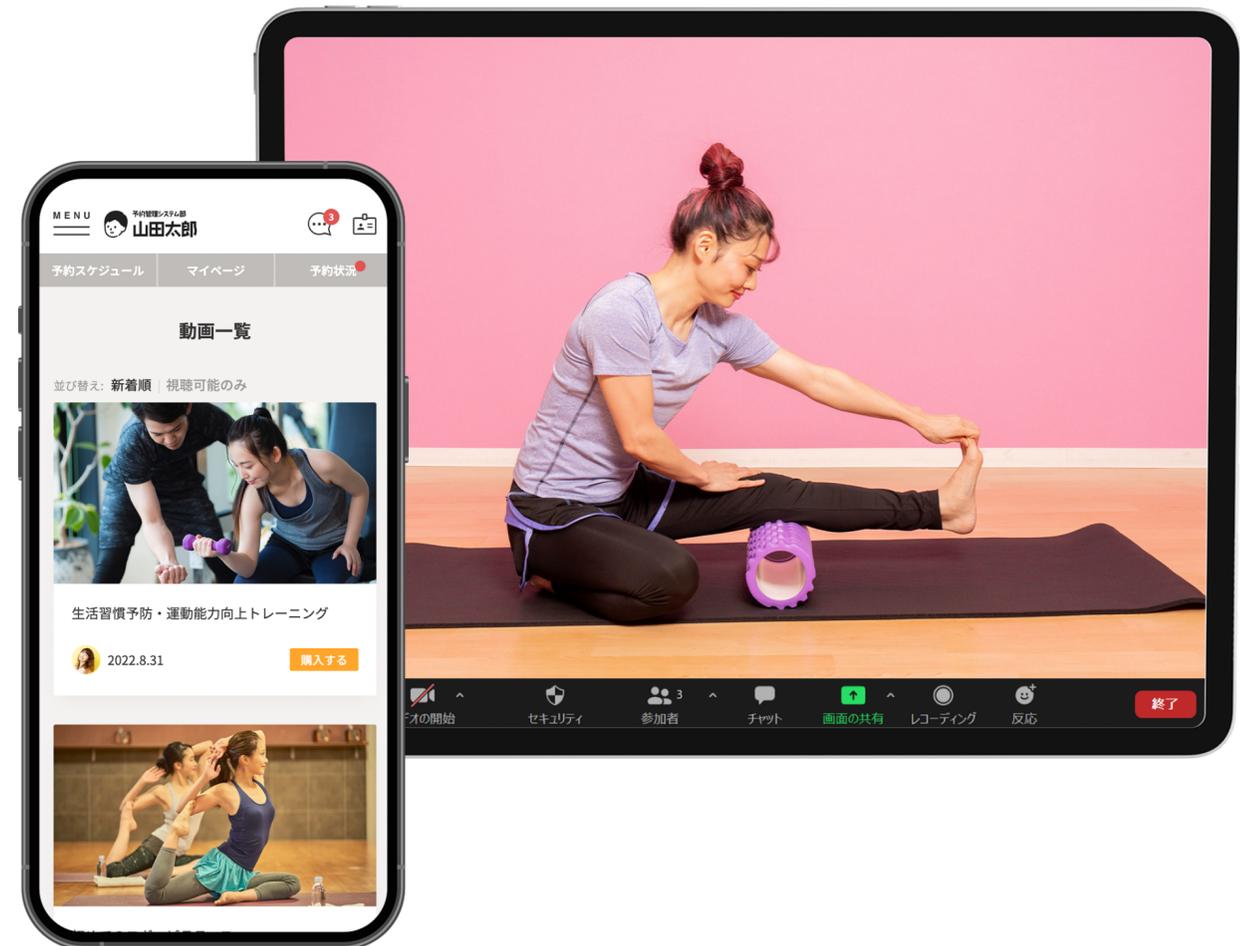
利用可能期間

# オンラインレッスン 動画配信

Zoom/Youtubeを利用したオンラインレッスン  
(LIVE配信) を設定することができます。  
また、Youtubeに限定公開している動画をアー  
カイブとして販売することも可能です。

※Zoomを利用したオンライン予約プランが作成できるのは  
時間指定予約のみとなります (スケジュール毎に違うURLを  
発行する場合)

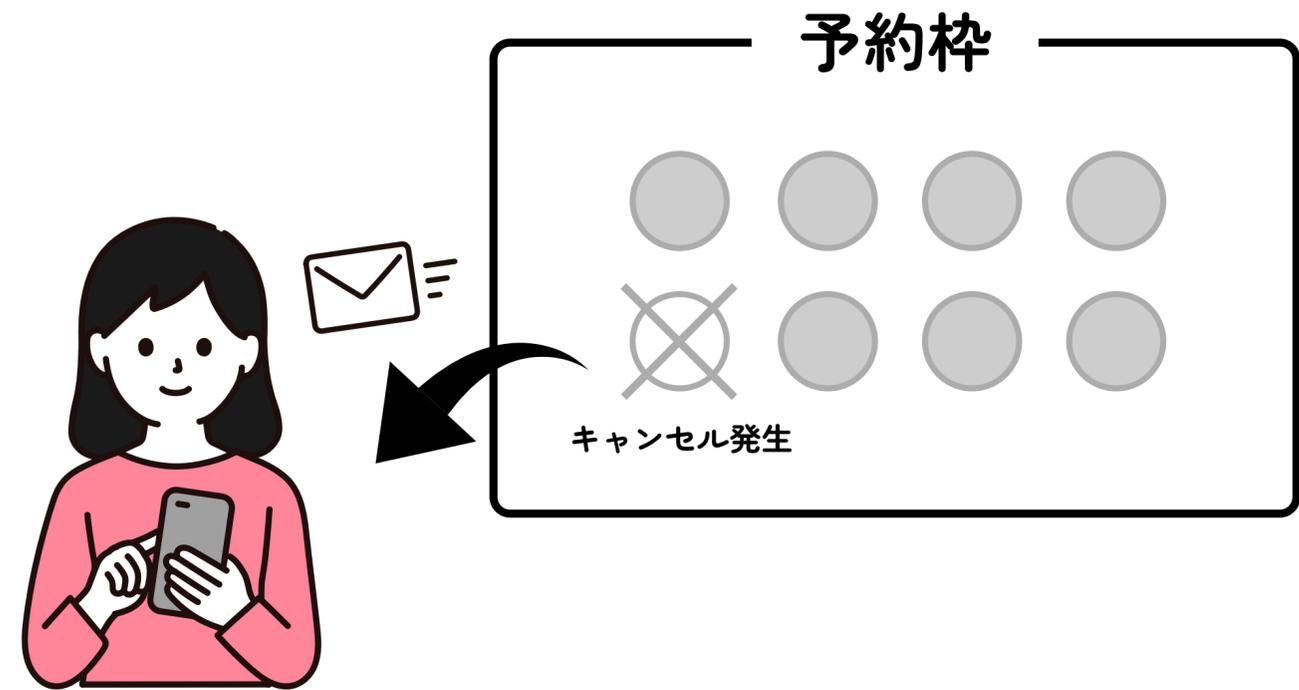
※Zoom URL 自動発行機能をご利用の場合は外部連携サー  
ビス初期費用が必要となります。



# キャンセル待ち

キャンセルの予約受付も可能※  
予約枠の空きが発生次第、対象者に予約可能メールが自動配信されます。

※キャンセル待ちは設定でON/OFFできます。



# 会員マイページ

会員専用のページから加入コースに対応した予約スケジュールを確認いただけます。

予約振替やキャンセルなど各種操作をお客様自身で行うので、電話での問い合わせなど事務負担の軽減につながります。

会員情報

予約  
スケジュール

予約状況



予約操作

コース加入

購入履歴

# デジタル会員証

QRコードでお客様のスマートフォンをそのまま  
会員証としてご利用いただけます。

QRコードを読み込むと、管理画面の会員情報へ  
遷移するのでフロント業務でのやり取りもスム  
ーズになります。

※設定でON/OFFできます。

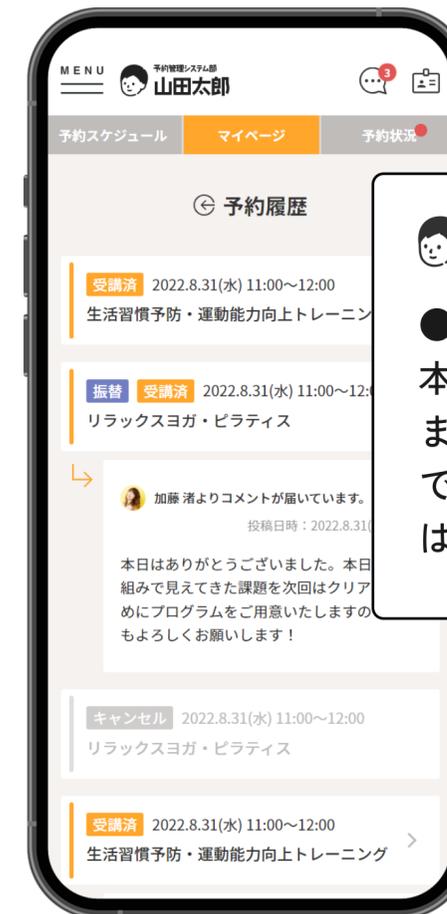


# フォローメッセージ

レッスン終了後に簡単にフォローメッセージを送信することができます。

ユーザーはマイページ上でメッセージを確認ことができ、トレーナーとの繋がりを深め、エンゲージメント向上の効果が期待できます。

※メッセージはお店からの一方通行のメッセージになりますので、ユーザーからのリアクションメールは発生しません。



講師からのメッセージ

●●●さん  
本日はありがとうございました。本日の取り組みで見てきた課題を次回はクリアするために...



# アンケートフォーム

各種フォームを無制限で作成可能。  
アンケートとして利用する他、店舗運営をする上で必要な契約書・同意書などもフォームを利用してご利用いただけます。



# メール配信

リマインドメールなどの自動配信メールから、  
会員への一斉配信メルマガなど配信数無制限で  
ご利用いただけます。

※一斉配信メールの場合は、メールが届くまでに時間がかかる  
場合がございます。



# 予約カレンダーの埋め込み

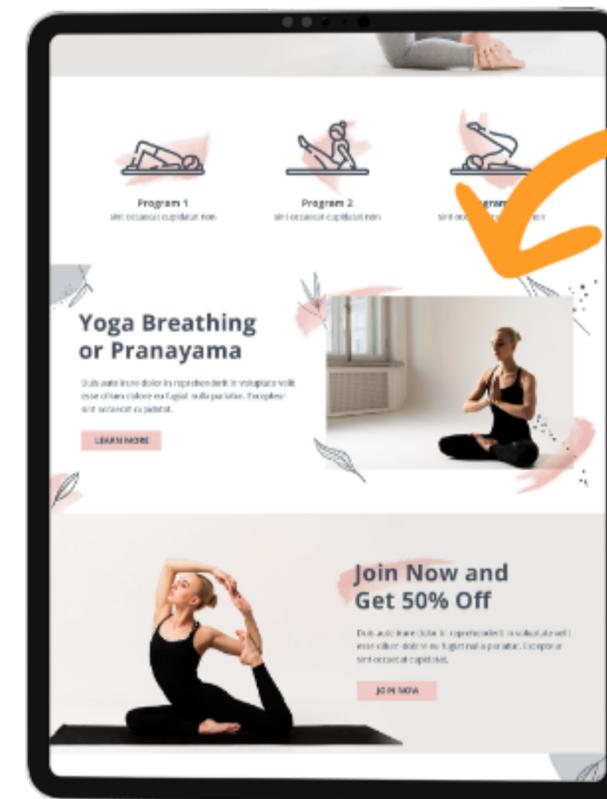
予約カレンダーをご自身のホームページで表示させることが可能です。

ご自身のホームページ上でシームレスに予約を受け付けることができます。

デモサイト (<https://yamadataro.jp/example1/>)

※埋め込みには専用のJavaScriptタグをご用意いたします。

※本機能はオプションのため、ご利用の際はお問い合わせください。



2022. 9.1 ~ 9.7 < >						
9/1(月)	9/2(火)	9/3(水)	9/4(木)	9/5(金)	9/6(土)	9/7(日)
立花 健太郎 山田 太郎	ソックスヨガ・ピ サティス 加藤 浩	立花 健太郎・渡部 龍之介 山田 太郎	立花 健太郎・渡部 龍之介 山田 太郎	立花 健太郎・渡部 龍之介 伊藤 大五	立花 健太郎・渡部 龍之介 伊藤 大五	立花 健太郎・渡部 龍之介 山田 太郎
09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00
13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00
15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00
16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00
17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00
18:00	18:00	18:00	18:00	18:00	18:00	18:00
19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00
20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00

WEBサイトの世界観をそのままに  
予約受付ができる！

## LINE LINE連携

LINE公式アカウントを活用し、LINE連携をすることでお客様とのエンゲージメントを高めることが可能です。

- LINEアカウントでログインが可能 (※1)
- 予約受付完了やリマインド通知をLINEでお知らせ (※2)

※1) 会員登録済み&LINE連携済みのユーザーが対象となります。

※2) メッセージの受信にはユーザーが貴社のLINE公式アカウントと友だちになっている必要があります。

LINE通知及びメール通知のON/OFFは管理画面から設定いただけます。

メッセージ送信数はLINE公式アカウント料金プランにより異なります。



# Googleカレンダー連携

## Googleカレンダーに自動反映

予約受付が完了した時点で予約情報がGoogleカレンダーに自動反映されるので、予約受付状況を一元管理することが可能になります。

### ・店舗と連携

該当店舗で受け付けた予約情報全てが反映

### ・インストラクターと連携

該当インストラクターのみの予約情報が反映

#### Google Calendarメニュー



店舗毎にカレンダーを作成し、フィルタリングが可能。

#### Google Calendarメニュー



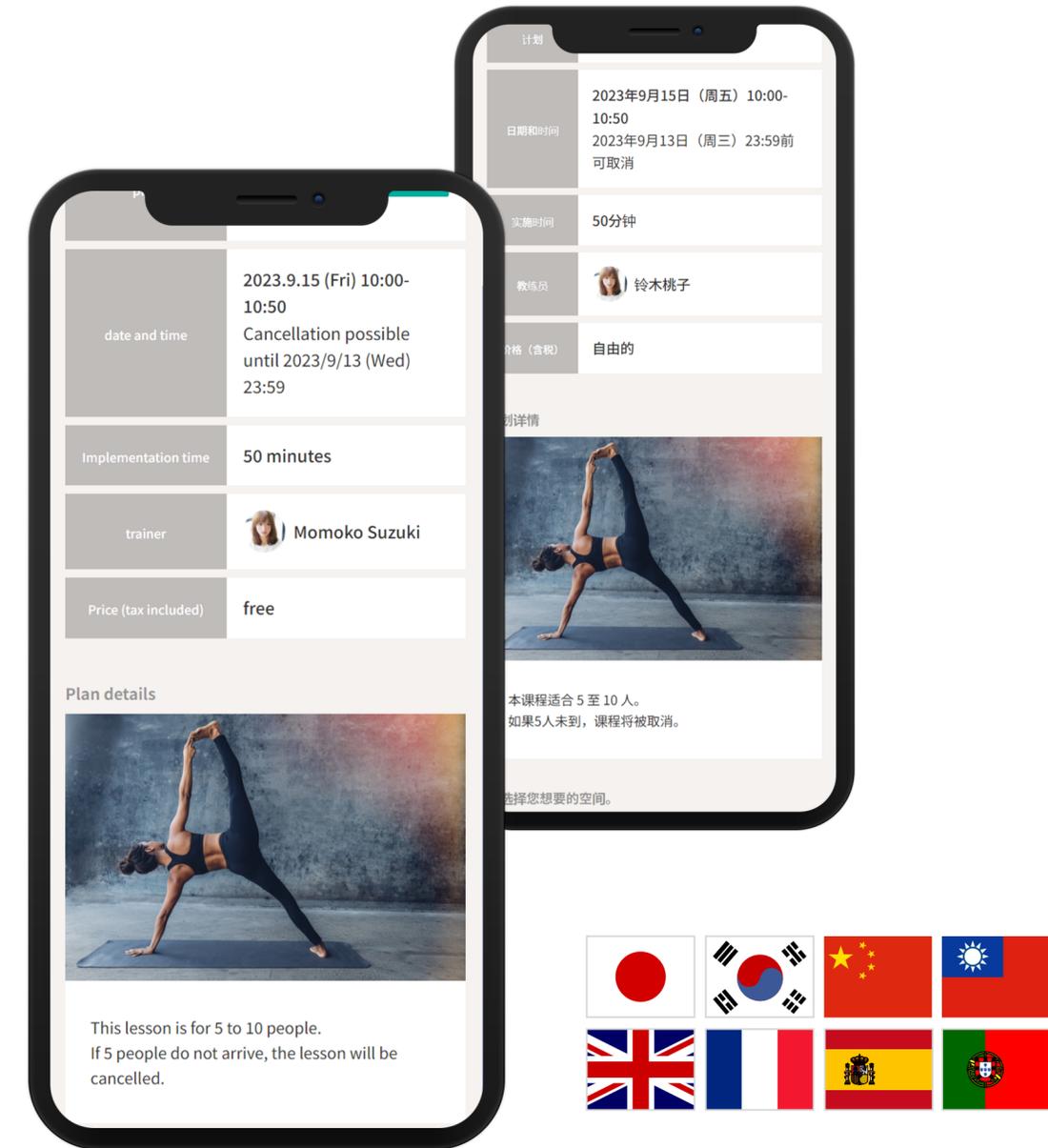
お店の予約・自分の予約それぞれ設定が可能。

# 多言語対応

Google翻訳の自動翻訳サービス「Gtranslate」  
 を利用し、ボタン一つで多言語対応できるの  
 で、インバウンド需要に対応した予約サイトの  
 構築が可能です。

※英語、中国語（簡体、繁体）、韓国語、フランス語、スペ  
 ン語、ポルトガル語に対応

※各種自動配信メールは対応しておりません。



# バックオフィス機能

Back Office Function



# コース&オプション

申し込みコースは無制限で作成可能。  
さらにコースとは別でオプションメニューの追加もできます。

入会金・月謝金額・回数券や1ヶ月当たりの予約回数上限など、様々なバリエーションで申し込みコースを作成いただけます。

## コース

ヨガ・ピラティスコース 月額 5,000円  
予約回数無制限

ズンバ・エアロビコース 月額 10,000円  
予約回数無制限

ヨガ・ピラティス回数券 8,000円  
月4回利用可

## オプション

ロッカー利用 月額 1,000円

シャワールーム利用 月額 1,000円



柔軟な料金体系を  
設定できる！



# 月謝と都度課金

通常の月謝課金の外、レッスンプラン毎に都度課金を設定することが可能です。

会員とゲストで差額をつけたり、申し込みコース別に金額を変えるなど自由に設定いただけます。

**レッスンA**

平日会員価格	<b>500円</b>
土日祝会員価格	<b>800円</b>
ゲスト価格	<b>1,500円</b>



**レッスンB**

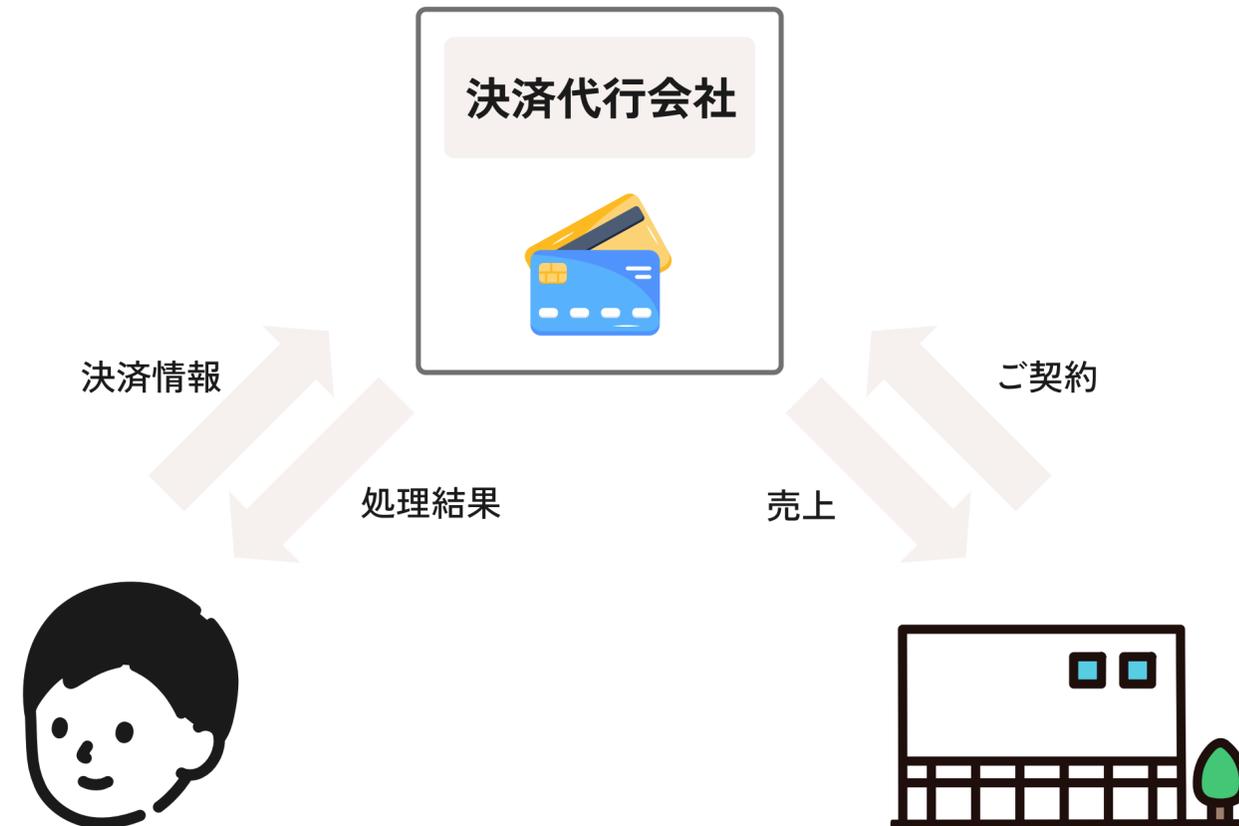
会員価格	<b>0円</b>
ゲスト価格	<b>2,000円</b>

# クレジットカード決済

ご利用には決済代行会社とご契約が必要となります。  
山田太郎では仲介手数料を請求することはありませんので  
低コストで運用いただけます。

※ご利用いただける決済代行会社はこちら

- ・ PAY.JP (<https://pay.jp/>)
- ・ GMOペイメントゲートウェイ (<https://www.gmo-pg.com/>)
- ・ DGFT (<https://www.veritrans.co.jp/>)
- ・ UnivaPay (<https://r-agent.upc-app.com/yamadatarotaplan/>)
- ・ Alpha Note (<https://www.alpha-note.co.jp/>)



**クレジットカード代行会社と直接ご契約ください**

※新規ご契約の方は弊社よりご紹介可能です (DGFT/UnivaPay/Alpha Noteに限る)

# PayPay決済

PayPay株式会社が提供するキャッシュレス決済サービス「PayPay」に対応しております。

クレジットカード決済同様、山田太郎では仲介手数料を請求することはありません。

※月謝課金には対応しておりません。都度課金のみご利用いただけます。

※オンライン決済のみ対応しております。バーコード決済には対応しておりません。

※ご利用いただける決済代行会社はこちら

- ・ DGFT (<https://www.veritrans.co.jp/>)
- ・ UnivaPay (<https://r-agent.upc-app.com/yamadatarotaplan/>)

※新規ご契約の方は弊社よりご紹介可能です。



# 口座振替

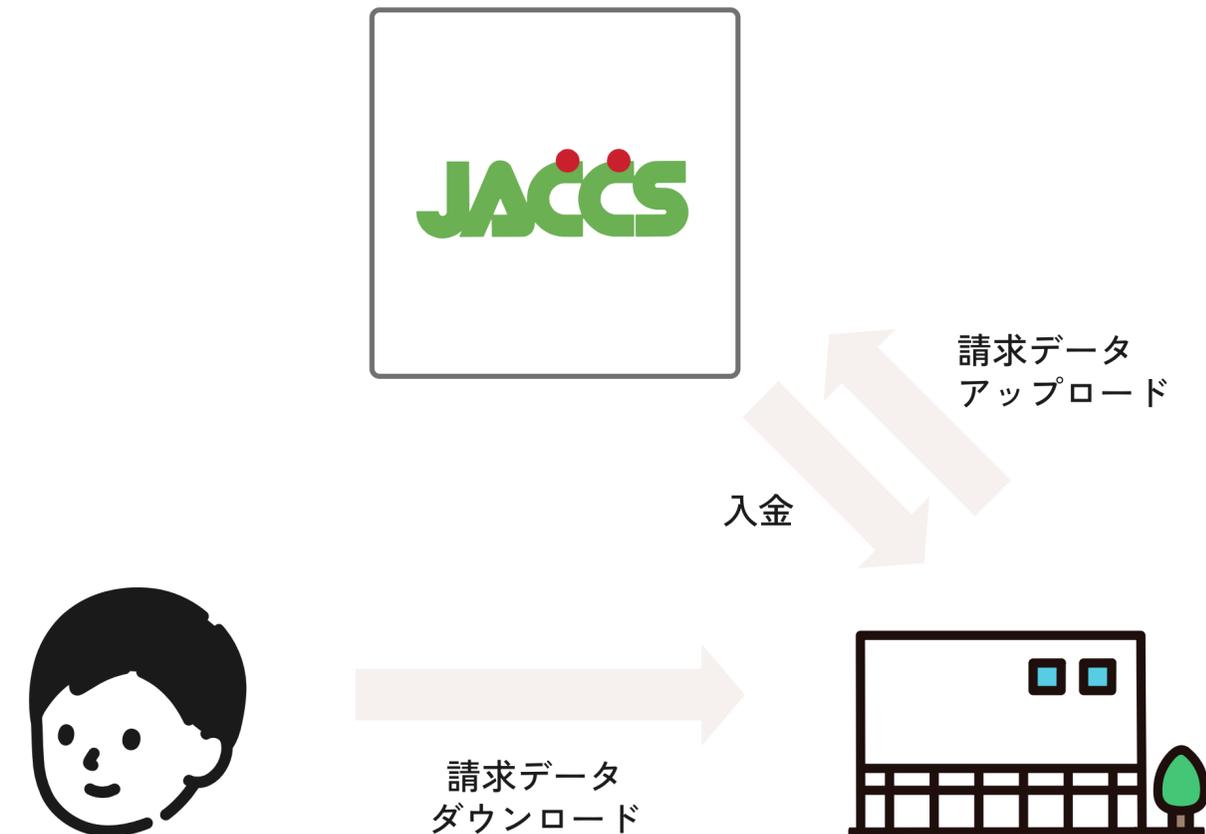
月謝の徴収に口座振替代行サービスをご利用いただけます。

ご利用にはJACCSとのご契約が別途必要です。

※月締め作業として山田太郎の管理画面からダウンロードした決済データをJACCSの指定画面へアップロードする必要があります。

・ JACCS (<https://www.jaccs.co.jp/business/>)

※新規ご契約の方は弊社よりご紹介可能です。



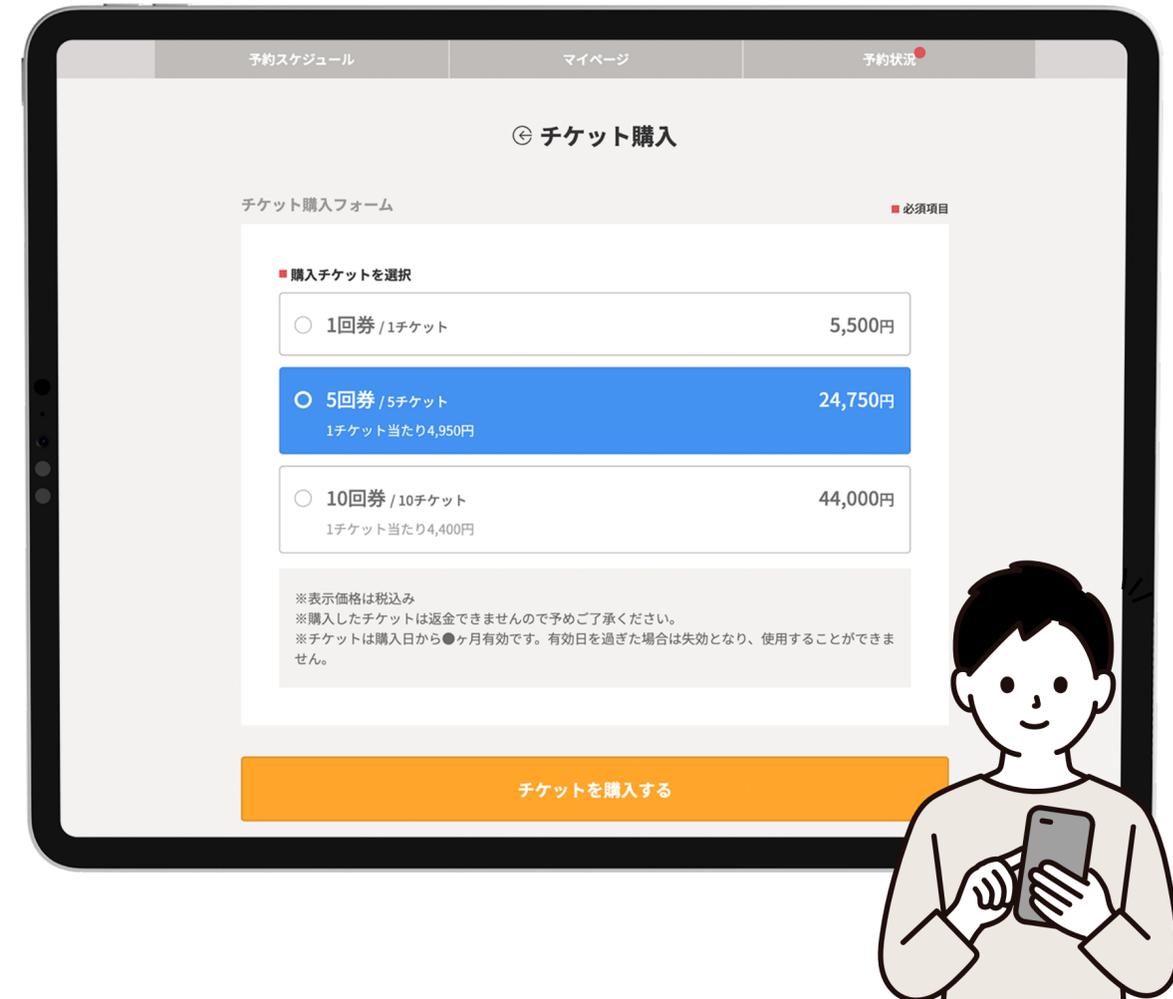
# 回数券・チケット機能

事前決済をスムーズにし、安定したお客様のリピート利用を促進します。

購入・使用履歴など、システムで管理できるのでヒューマンエラーを防げます。

下記を自由に設定いただけます

- ・ 名称（チケット、ポイント 等）
- ・ 単位（枚、個、pt 等）
- ・ 有効期限





## 顧客管理・台帳

予約したお客様情報を自動でデータベース化。  
各種情報の管理と履歴を確認でき、メモ機能もあるのでカルテとしてご利用いただけます。



## 店舗管理

5店舗までは追加費用無しで登録可能。  
また、店舗毎に売上分配レートを設定できるので  
フランチャイズ展開に向けた事業にもご活用いただけます。



## 社員・トレーナー管理

レッスンを実施するトレーナー、管理画面を操作するスタッフなどアカウント数は無制限でお作りいただけます。



## シフト管理

トレーナーの勤務時間を管理することで、予約スケジュールの設定にご活用いただけます。



## 売上管理

店舗毎、トレーナー毎に売上管理が可能。  
売上データはエクセルで出力できるので、管理するほか、外部データとの連携にもご活用いただけます。



## プラン管理

レッスンプランをテンプレート化することで、複数のレッスンプランを簡単に作成できます。



## 予約管理

1日の予約状況が一目で把握できるので、レッスン実施前にどんなお客様が利用されるか簡単にチェックすることができます。



## 独自デザイン設定

店舗ロゴ、メインカラーの設定が可能なので、店舗のブランディングを損なわずに予約システムをご利用いただけます。

## スマートロック連携 ※

入退館をスマートロック連携することで無人店舗運営を実現できます。

セサミ スマートロック・アリゲイトをご利用いただけます。ご利用には別途ご契約いただく必要があります。

※詳しくは下記HPをご確認ください。

アリゲイト (<https://alligate.me/>)

セサミ スマートロック (<https://jp.candyhouse.co/>)

※システムのご利用については、各社にお問い合わせをお願いいたします。



# 導入フロー

Introduction flow



## Introduction flow



Step.1

弊社HPよりお問い合わせください (<https://yamadataro.jp/contact>)

Step.2

弊社担当よりご連絡させていただきます。

Step.3

お申し込みフォームをご連絡させていただきますので、必要事項をご入力ください。

Step.4

ログイン情報と初回請求書をご連絡いたします。

決済方法：銀行振込（請求書払い）またはクレジットカード払い

Step.5

説明動画を見ながらセットアップ。ご不明な点はカスタマーサポートへお問い合わせください。

Step.6

準備が整い次第、運用スタート！

## お支払い(例)



### 1 初回は最低利用月数2ヶ月(60日分)をご請求いたします。

※初回請求書はご利用開始日が決まり次第、サポートよりご連絡いたします。

※ご入金の確認が取れない場合は本サービスをご利用いただけません。

### 2 2回目請求時に日割り計算分をご請求いたします。

※請求書払いの場合、請求書は毎月10日にクラウド請求書作成ソフト「Misoca」より送信されます。

※クレジットカード払いの場合、毎月21日に決済処理されます。領収書はクライアント専用ページよりダウンロード可能です。

※3回目以降は定額でのご請求となります。

# 價格

Price



## ご利用料金

初期費用 **0**円 月額 **15,000**円<sup>(税抜)</sup>

※最低利用期間はご利用開始から2ヶ月（60日間）となります。

※お支払い方法は「クレジットカード払い」「請求書払い」からお選びいただけます。請求書払いの場合、請求書発行事務手数料220円（税込）が発生します。

### 独自ドメイン利用

月額5,000円<sup>(税抜)</sup>

- ※初期ドメインは「□□□.yamadataro.jp」となり、□部分はご自由に設定いただけます。
- ※取得済みドメインをご利用いただけます（ドメイン取得費用は含んでおりません）
- ※各種自動配信メールの送信元はyamadataro.jpドメインより送信されます。送信元も独自ドメインをご利用いただく場合は別途「クラウドメール配信サービス SendGrid」をご契約いただく必要があります。

### 店舗追加 6店舗目以降

1店舗毎 3,000円<sup>(税抜)</sup>

※5店舗までは無料でお使いいただけます。

### 予約カレンダー埋め込み

初期費用 40,000円<sup>(税抜)</sup>

※ご自身のホームページ上で予約受付が可能になります。

※埋め込みイメージは[こちらのデモサイト](#)をご確認ください。

## 導入サポート

設定が不安な方、早く運用したい方は「導入あんしんプラン」がオススメです！

	標準プラン	導入あんしんプラン
初期費用	0円	150,000円 <small>(税抜)</small>
初期セットアップ代行	—	
メールサポート	標準	優先対応
無料ビデオチャット	2時間×1回分	2時間×3回分

※導入サポートの有効期間はご利用開始から60日間となります。

## ビデオチャットサポート

ビデオチャットを利用して  
設定や操作方法などレクチャーいたします。



**1回2時間 5,000円** (税抜)

ビデオチャットサポートは導入時に1回分無料でご利用いただけます。導入あんしんプランをご利用の方は3回分無料でご利用いただけます。

## 外部連携サービス

外部連携機能をご利用希望の方は各サービス毎に初期費用が発生します。また、連携するためのセットアップ作業を弊社で代行する場合はサービス毎に40,000円(税抜)追加とさせていただきます。

※「導入あんしんプラン」をご利用の方は無料となります。

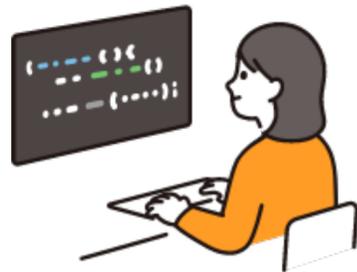
LINE	Googleカレンダー
セサミスマートロック	アリゲイト
ZoomURL自動発行	SendGrid

**連携サービス毎に 初期費用 8,000円** (税抜)

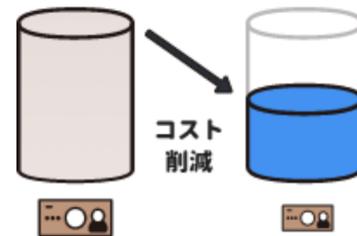


## カスタマイズプラン

予約管理システム部 山田 太郎のサービスを基盤にカスタマイズするので開発工数およびコストを抑え、お客様の運用フローに沿った理想の予約管理システムを実現することができます。



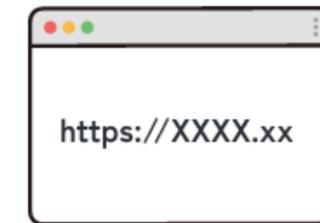
オンリーワンの  
オリジナル機能を開発



開発工数を抑え  
開発コストを削減できる



専用サーバーで  
動作も快適



独自ドメインで  
運用できる

カスタマイズプラン料金 (初期費用: お見積り / 月額利用料: 40,000円(税抜)~)  
※詳しくは弊社HP (<https://yamadataro.jp/price-custom/>)にてご確認ください。

Thank you



## 「予約管理をもっと自由に」

会員数、予約件数、スタッフ/社員数、メール配信数など  
無制限でご利用いただけるのでランニングコストを気にせず、  
事業運営に集中することができます。

デモサイト：<https://yamadataro.jp/demo/>

商談・お問い合わせはこちら

**info@yamadataro.jp**